

# Algemene Voorwaarden voor Robu Security B.V.

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.

**Robu Security:** de besloten vennootschap Robu Security BV, gevestigd te [Fahrenheitweg 34A, 8912 AJ Leeuwarden](#), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **88561836**.

1.1 Opdrachtgever: De partij die een overeenkomst aangaat met Robu Security B.V., waaronder klanten, afnemers of gebruikers van de dienstverlening van Robu Security B.V.

1.2 Dienstverlening: Alle activiteiten, producten, en diensten die Robu Security B.V. aanbiedt, inclusief maar niet beperkt tot beveiligingsdiensten, beveiligingsadvies en -systemen.

1.3 Overeenkomst: De schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Robu Security B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van de Dienstverlening.

1.4 Website: De website van Robu Security B.V. ([www.robusecurity.nl](http://www.robusecurity.nl)) en alle bijbehorende pagina's en content.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en diensten van Robu Security B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het gebruik van de website van Robu Security B.V. of het aangaan van een overeenkomst met Robu Security B.V. gaat de Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Robu Security B.V. zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer Robu Security B.V. een offerte accepteert, of wanneer Robu Security B.V. een schriftelijke bevestiging ontvangt van de Opdrachtgever voor de levering van de dienstverlening.

3.3 Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 4: Prijzen en Betalingen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betalingen dienen te geschieden binnen de termijn die op de factuur is aangegeven, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Robu Security B.V. gerechtigd om wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

## Artikel 5: Levering van Diensten

5.1 Robu Security B.V. zal de overeengekomen diensten naar beste vermogen en binnen de afgesproken termijn uitvoeren.

5.2 Indien de Opdrachtgever verzoeken tot wijzigingen doet die de uitvoering van de dienstverlening beïnvloeden, kan de uitvoeringstermijn worden aangepast.

5.3 Robu Security B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, zoals overmacht.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1 Robu Security B.V. is aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit haar tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, mits de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Robu Security B.V.

6.2 De aansprakelijkheid van Robu Security B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering van Robu Security B.V. wordt uitgekeerd.

6.3 Robu Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelingen of tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Robu Security B.V.

## **Artikel 7: Privacy en Gegevensbescherming**

7.1 Robu Security B.V. verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 De persoonsgegevens die worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en het leveren van diensten. Robu Security B.V. zal deze gegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

7.3 Voor meer informatie over hoe Robu Security B.V. omgaat met persoonsgegevens, verwijst Robu Security B.V. naar de privacyverklaring op haar website.

## **Artikel 8: Intellectuele Eigendom**

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, software, documenten, en andere materialen die door Robu Security B.V. worden verstrekt, blijven eigendom van Robu Security B.V. of haar licentiegevers.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken of te reproduceren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Robu Security B.V.

## **Artikel 9: Gebruik van de Website**

9.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de website van Robu Security B.V. te gebruiken voor illegale doeleinden, zoals het verspreiden van malware, het verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot gegevens, of andere activiteiten die de integriteit van de website kunnen schaden.

9.2 Robu Security B.V. behoudt zich het recht voor om de website tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of verbetering. Robu Security B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor ontstaat.

## **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Robu Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de controle van Robu Security B.V. die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maken, zoals natuurrampen, arbeidsconflicten, of storingen in de infrastructuur.

10.2 In geval van overmacht zal Robu Security B.V. de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren.

## **Artikel 11: Geschillen en Toepasselijk Recht**

11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Robu Security B.V. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 12: Slotbepalingen**

12.1 Robu Security B.V. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

12.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.